

Gentile Utente, con l'intento di garantire l'adeguata protezione dei dati dei nostri clienti e contatti, ci siamo impegnati ad aggiornare la nostra privacy policy in conformità con le nuove direttive Europee specificate nel Regolamento Europeo per la Protezione dei Dati Personali (GDPR), entrate in vigore il 25 Maggio 2018. La nuova informativa è disponibile in calce alla presente mail. Vi invitiamo quindi a prendere visione dei nuovi termini di utilizzo dei tuoi dati. Ringraziandola per l'attenzione porgiamo Distinti saluti.

Dott. Ing. Gianrocco GIAMPIETRO

Via Bari, 72 - Casella Postale 115

70014 CONVERSANO (BA)

Tel. / Fax 080 246 20 91

Mob. 368 98 23 92

[www.giampietrobrevetti.com](http://www.giampietrobrevetti.com)

pec: [gianrocco.giampietro4667@pec.ordingbari.it](mailto:gianrocco.giampietro4667@pec.ordingbari.it)

BANCA UNICREDIT – Filiale di Conversano (BA) Via De Amicis

c/c 883160 intestato a Ing. Gianrocco GIAMPIETRO

**IBAN IT90W 02008 41461 000000883160**

## **SULLA PRIVACY**

Gentile Utente, con l'intento di garantire l'adeguata protezione dei dati dei nostri clienti e contatti, ci siamo impegnati ad aggiornare la nostra privacy policy in conformità con le nuove direttive Europee specificate nel Regolamento Europeo per la Protezione dei Dati Personali (GDPR), entrate in vigore il 25 Maggio 2018. La nuova informativa è disponibile di seguito alla presente mail. Vi invitiamo quindi a prendere visione dei nuovi termini di utilizzo dei Vs. dati. RingraziandoVi per l'attenzione porgiamo distinti saluti.

Dott. Ing. Gianrocco GIAMPIETRO

## **INFORMATIVA SULLA PRIVACY**

La presente Informativa sulla privacy riguarda le informazioni che lo studio tecnico "BREVETTI e MARCHI" raccoglie sull'utente che utilizza i nostri servizi o interagisce con noi in altro modo, a meno che non venga visualizzata una diversa Informativa. "BREVETTI e MARCHI", "studio tecnico" e "noi" si riferiscono allo studio tecnico dell'Ing. Gianrocco GIAMPIETRO come Titolare del trattamento dei dati, nominato come Responsabili dello stesso trattamento.

Nella presente informativa, i nostri prodotti, servizi ed eventuali siti web sono indicati come "Servizi".

Questa Informativa sulla privacy descrive come lo studio tecnico raccoglie e utilizza le informazioni personali fornite dall'utente. Descrive anche le scelte a disposizione dell'utente per quanto riguarda l'uso, l'accesso e le modalità di aggiornamento e correzione delle informazioni personali.

Lo studio tecnico si impegna gestire tutti i dati personali ricevuti dalle imprese e dai cittadini dei paesi membri dell'Unione Europea (UE) e Svizzera secondo i principi applicabili di tali programmi. Lo studio tecnico è responsabile dell'elaborazione dei dati personali che riceve e successivamente trasferisce a terzi. Lo studio tecnico opera conformemente ai Principi delle attuali norme europee sulla Privacy per tutti i successivi trasferimenti di dati personali provenienti dall'UE e dalla Svizzera, incluse le clausole in materia di responsabilità di successivi trasferimenti.

Per quanto riguarda i dati personali ricevuti o trasferiti lo studio tecnico è soggetto ai poteri di adempimento delle normative europee. Lo studio tecnico può esser tenuto a divulgare dati personali in risposta a richieste legittime effettuate dalle autorità pubbliche, incluso l'ottemperare i requisiti correlati alla sicurezza nazionale o all'applicazione della legge.

In caso di dubbi irrisolti riguardanti la privacy o l'utilizzo dei dati per i quali non è stata data una risposta soddisfacente, è possibile sempre contattare il responsabile Ing. Gianrocco GIAMPIETRO.

## **QUANDO RACCOGLIAMO INFORMAZIONI SULL'UTENTE**

Raccogliamo i dati personali quando l'utente ci fornisce tali informazioni, quando utilizza i nostri Servizi e quando i suoi dati personali ci vengono forniti da altre fonti, come descritto di seguito.

**Informazioni fornite dall'utente:** Raccogliamo informazioni quando l'utente le inserisce nei nostri Servizi o li fornisce direttamente a noi in altro modo.

**Informazioni sull'account e sul profilo:** Raccogliamo informazioni quando l'utente si registra per un account, crea o modifica il suo profilo, configura preferenze, si registra o effettua acquisti tramite i nostri Servizi.

**Contenuti forniti attraverso i nostri prodotti:** Raccogliamo e conserviamo i contenuti pubblicati, inviati, ricevuti e condivisi tramite i nostri Servizi.

**Contenuti forniti attraverso i nostri siti web:** Raccogliamo contenuti che l'utente invia a siti web di nostra proprietà o gestiti da noi quando sceglie di compilare moduli di contatto o quando prende parte a funzionalità interattive, attività e/o richieste specifiche di servizi.

**Informazioni fornite attraverso i nostri canali di supporto:** Raccogliamo informazioni relative a un problema che si sta verificando con i nostri Servizi, quando l'utente sceglie di inviare tali informazioni al nostro servizio clienti incluso nei Servizi.

**Informazioni sul pagamento:** Raccogliamo determinate informazioni di pagamento e fatturazione al momento della registrazione per determinati Servizi a pagamento.

### **Informazioni che raccogliamo automaticamente quando l'utente utilizza i nostri**

**Servizi:** raccogliamo informazioni sull'utente quando utilizza i nostri Servizi, compresa la navigazione nei nostri siti web e l'esecuzione di determinate azioni all'interno dei nostri Servizi.

**L'utilizzo dei Servizi da parte dell'utente:** Teniamo traccia di alcune informazioni sull'utente quando visita e interagisce con uno qualsiasi dei nostri Servizi, ma solo per un breve e limitato periodo collegato sempre alla durata del servizio offerto.

**Informazioni su dispositivi e collegamento:** Raccogliamo informazioni su computer, telefono, tablet o altri dispositivi utilizzati dall'utente per accedere ai nostri Servizi, ma solo per un breve e limitato periodo collegato sempre alla durata del servizio offerto.

**Cookie e altre tecnologie di tracciamento:** Noi e i nostri partner commerciali, affiliati o fornitori di analisi o servizi, potremmo utilizzare tecnologie quali cookie, beacon, tag, script e altre tecnologie simili, come descritto più avanti nella sezione TECNOLOGIE DI TRACCIAMENTO.

**Informazioni che riceviamo da altre fonti:** Potremmo ricevere informazioni sull'utente da altri utenti del Servizio, da servizi di terze parti, dalle nostre società collegate e dai nostri partner commerciali e di canale.

## **QUALI INFORMAZIONI RACCOGLIAMO SULL'UTENTE**

Raccogliamo le seguenti informazioni personali relative all'utente:

- Informazioni di contatto quali nome, indirizzo e-mail aziendale, numero di telefono, dati di fatturazione, indirizzo fisico, dati skype, informazioni immesse nei campi di testo aperti nei moduli della sezione Assistenza/Contattaci.
- L'utente può aggiungere un nome, una foto del profilo, un titolo professionale e altri dettagli alle informazioni del proprio profilo visualizzato nei nostri Servizi.
- Informazioni sull'attività dell'utente, come il nome dell'azienda, il settore, le dimensioni dell'azienda, i contatti telefonici aziendali e altro.
- Informazioni sui contenuti che l'utente può scegliere di includere. Esempi di contenuti che raccogliamo e conserviamo includono: contenuti visualizzati e interazioni con le attività di formazione.
- Il contenuto include anche i file e i link caricati dall'utente nei Servizi.
- Informazioni di contatto, un riepilogo del problema che si sta verificando e qualsiasi altra documentazione, screenshot o informazione che possa essere utile per risolvere un problema inviato al nostro servizio clienti incluso nei nostri Servizi.
- Informazioni sull'utente quando visita e interagisce con uno qualsiasi dei nostri Servizi. Queste informazioni includono le funzionalità utilizzate, i collegamenti sui quali l'utente fa clic, il tipo, la dimensione e il nome dei file degli allegati caricati sui Servizi, i termini di ricerca utilizzati più di frequente e il modo in cui l'utente interagisce con gli altri sui Servizi.
- Informazioni sul dispositivo, tra cui tipologia e impostazioni di connessione, informazioni sul sistema operativo, tipo di browser, indirizzo IP, URL delle pagine di riferimento/uscita, identificatori del dispositivo e dati di arresto anomalo.

## **COME UTILIZZIAMO LE INFORMAZIONI CHE RACCOGLIAMO**

Utilizziamo queste informazioni per:

- Rispondere alle richieste di demo
- Inviare una conferma d'ordine
- Rispondere alle richieste del servizio clienti
- Inviare una newsletter
- Inviare informazioni commerciali
- Mostrare contenuti sulla base degli interessi dell'utente
- Fornire i Servizi e personalizzare l'esperienza utente
- Ricerca e sviluppo per la risoluzione dei problemi e per l'identificazione di trend, usi, modelli di attività e aree di integrazione e miglioramento dei Servizi
- Comunicare con l'utente in merito ai Servizi
- Assistenza clienti per risolvere problemi tecnici, rispondere alle richieste di assistenza, analizzare le informazioni sui crash e riparare e migliorare i servizi
- Sicurezza e protezione, per verificare gli account e le attività, per monitorare attività sospette o fraudolente e per identificare violazioni delle policy del Servizio
- Proteggere i nostri legittimi interessi commerciali e i nostri diritti legali

## **CONDIVISIONE DEI DATI PERSONALI**

Le informazioni personali dell'utente vengono condivise con terzi solo mediante le modalità descritte in questa Informativa sulla privacy.

### **Fornitori di servizi**

Potremmo fornire i dati personali dell'utente alle aziende che forniscono servizi di supporto alle nostre attività commerciali come l'elaborazione dei pagamenti. Queste aziende sono autorizzate all'utilizzo delle informazioni personali solo se necessarie per la fornitura di questi servizi.

### **Legale**

Possiamo anche divulgare i dati personali dell'utente, come richiesto dalla legge, ad esempio per ottemperare a una citazione, a un procedimento fallimentare o a un procedimento legale simile quando riteniamo in buona fede che la divulgazione sia necessaria per proteggere i nostri diritti, proteggere la sicurezza dell'utente o di terzi, indagare su una frode o rispondere a una richiesta delle autorità.

Se lo Studio Tecnico sarà coinvolto in una fusione, in un'acquisizione o in una vendita di tutti o di una parte dei suoi beni, l'utente ne riceverà comunicazione via e-mail e/o mediante un avviso ben visibile sul nostro sito web, relativa a qualsiasi cambiamento di proprietà, agli usi dei dati personali e alle scelte che possono riguardare le informazioni personali dell'utente. Possiamo anche divulgare informazioni personali a terze parti previo consenso dell'utente.

## **PREFERENZE DI RINUNCIA**

Se non si desidera più ricevere le nostre e-mail relative al marketing, si può scegliere di non ricevere tali e-mail comunicandoci l'ordine "Annulla abbonamento" in fondo a qualsiasi nostra e-mail. Se si riscontrano difficoltà nel cancellarsi dalla nostra newsletter utilizzando i metodi sopra indicati, contattarci direttamente all'indirizzo e-mail: [ing.giampietro@libero.it](mailto:ing.giampietro@libero.it).

## **ESERCITARE I PROPRI DIRITTI**

L'utente può presentare una richiesta di accesso (ovvero richiedere informazioni sui dati personali raccolti, utilizzati, divulgati o elaborati dallo Studio Tecnico), nonché una richiesta di integrazione, rettifica o cancellazione, o opporsi al nostro trattamento dei dati personali. Su richiesta, lo Studio Tecnico fornirà all'utente informazioni sul possesso o meno dei suoi dati personali. Inoltre, è possibile esercitare i seguenti diritti per limitare l'elaborazione e la portabilità dei dati e presentare un reclamo presso un'autorità per la protezione dei dati.

In particolare, l'utente ha il diritto di opporsi e revocare, in tutto o in parte, il proprio consenso alla raccolta, all'utilizzo, alla comunicazione o all'elaborazione dei suoi dati personali per finalità di invio di materiale pubblicitario, di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale (e-mail).

Qualora l'utente preferisca che il trattamento dei suoi dati personali avvenga esclusivamente con modalità di contatto tradizionali, potrà opporsi al trattamento dei suoi dati personali mediante modalità di contatto automatizzate.

Per esercitare i diritti di cui sopra e/o inoltrare richieste di informazioni o reclami in merito al trattamento dei dati personali, è possibile inviare una richiesta allo Studio Tecnico scrivendo all'indirizzo e-mail: [ing.giampietro@libero.it](mailto:ing.giampietro@libero.it)

Risponderemo alla richiesta entro trenta (30) giorni.

## **SICUREZZA**

La sicurezza dei dati personali dell'utente è importante per noi.

Ci atteniamo a standard di sicurezza generalmente accettati e abbiamo adottato misure di sicurezza commercialmente ragionevoli per proteggere i dati personali dei nostri utenti da distruzione accidentale o illecita, perdita, alterazione o divulgazione, o accesso non autorizzato. Possiamo utilizzare prodotti e servizi di terze parti per proteggere o archiviare le informazioni dell'utente. La protezione delle informazioni avviene nello stretto periodo necessario al completamento del servizio richiesto.

Utilizzando i Servizi o fornendoci informazioni personali, l'utente accetta che possiamo comunicare con lui elettronicamente per quanto riguarda la sicurezza, la privacy e le questioni amministrative relative all'utilizzo dei Servizi da parte dell'utente. A seconda del luogo di residenza, l'utente potrebbe avere il diritto legale di ricevere la notifica scritta di una violazione della privacy o della sicurezza dei dati. Se l'utente ha motivo di credere che le sue interazioni con i Servizi non siano più sicure, è pregato di notificarlo immediatamente a noi, contattandoci all'indirizzo e-mail: [ing.giampietro@libero.it](mailto:ing.giampietro@libero.it).

Risponderemo alla richiesta entro trenta (30) giorni.

In caso di ulteriori e specifiche domande relative alla sicurezza dei propri dati personali, è possibile contattarci all'indirizzo e-mail [ing.giampietro@libero.it](mailto:ing.giampietro@libero.it). Risponderemo alla richiesta entro trenta (30) giorni.

## **PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO LE INFORMAZIONI**

La durata di conservazione delle informazioni raccolte dipende dalla durata strettamente necessaria per esplicitare il servizio richiesto, come descritto in dettaglio di seguito. Trascorso tale periodo, cancelleremo o renderemo anonime le informazioni dell'utente oppure, se ciò non fosse possibile (ad

esempio, perché le informazioni sono state archiviate in archivi di backup), le conserveremo in modo sicuro e le isoleremo da qualsiasi ulteriore utilizzo fino a quando non sarà possibile la cancellazione.

**Informazioni sull'account:** Conserviamo i dati dell'account per tutto il tempo in cui l'utente è attivo e per un periodo di tempo ragionevole in seguito al servizio richiesto e/o nel caso in cui l'utente decida di riattivare i Servizi. Conserviamo inoltre alcune delle informazioni per adempiere ai nostri obblighi fiscali e legali, per risolvere le controversie, per far rispettare i nostri accordi, per supportare le operazioni aziendali e per continuare a sviluppare e migliorare i nostri Servizi. Quando conserviamo informazioni per il miglioramento e lo sviluppo del Servizio, adottiamo misure per eliminare le informazioni che identificano direttamente l'utente e le utilizziamo solo per ottenere informazioni collettive sull'utilizzo dei nostri servizi, e non per analizzare in modo specifico le caratteristiche personali dell'utente.

**Informazioni condivise sui Servizi:** Se l'account è disattivato o disabilitato, rimarranno alcune delle informazioni dell'utente e il contenuto che ha fornito, per consentire ai membri del proprio team o ad altri utenti di sfruttare pienamente i Servizi.

**Account gestiti:** Se i Servizi sono messi a disposizione dell'utente attraverso un'organizzazione (ad esempio, il datore di lavoro dell'utente), conserviamo le informazioni dell'utente per tutto il tempo richiesto dall'amministratore del suo account.

**Informazioni di marketing:** Se l'utente ha scelto di ricevere e-mail di marketing da noi, conserviamo le informazioni sulle preferenze di marketing dell'utente per un periodo di tempo ragionevole, a partire dalla data in cui ha espresso il proprio interesse per i nostri Servizi, ad esempio quando ha aperto per l'ultima volta un'e-mail da noi inviata o ha interrotto l'utilizzo del suo account. Conserviamo le informazioni derivate dai cookie e da altre tecnologie di tracciamento per un periodo di tempo ragionevole, a partire dalla data in cui sono state create.

## **INFORMAZIONI SPECIFICHE SUI SERVIZI OFFERTI**

L'utilizzo delle informazioni raccolte tramite i nostri servizi è limitato allo scopo di fornire il servizio per il quale il cliente ha scelto di utilizzarlo. Lo studio raccoglie le informazioni sotto la direzione dei propri Clienti. Se l'utente non desidera più essere contattato, è necessario contattarci e comunicarcelo direttamente. Potremmo trasferire informazioni personali ad aziende che ci aiutano a fornire il nostro servizio. I trasferimenti a successivi terzi sono coperti dai contratti di servizio con i nostri Clienti. Un individuo che cerca di accedere, o che cerca di correggere, modificare o eliminare dati inesatti deve indirizzare la propria richiesta al titolare del trattamento. Se ci viene richiesto di rimuovere i dati, risponderemo in tempi ragionevoli.

Conserviamo i dati personali elaborati per conto dei nostri Clienti per tutto il tempo necessario per fornire servizi ai nostri Clienti, al fine di utilizzare queste informazioni personali come necessario per ottemperare agli obblighi di legge, per risolvere controversie e far rispettare i nostri accordi.

## **TECNOLOGIE DI TRACCIAMENTO**

Noi e i nostri partner commerciali, affiliati, o analisti o fornitori di servizi utilizziamo i dati forniti dagli utenti strettamente necessari allo svolgimento del servizio richiesto. Spesso la maggior parte dei dati richiesti sono resi già pubblici dal nostro stesso cliente sui siti web e/o su altri collegamenti di internet.

Come gran parte dei siti web, raccogliamo alcuni dati automaticamente e li archiviamo in file di registro. Tali informazioni possono includere indirizzi IP (Internet Protocol), tipo di browser, provider di servizi Internet (ISP), pagine di riferimento/uscita, sistema operativo, data e ora e/o dati del flusso di clic.

Non colleghiamo questi dati raccolti automaticamente ad altre informazioni raccolte sull'utente. Potremmo collaborare in futuro con terzi per visualizzare pubblicità sul nostro sito web o per gestire la nostra pubblicità su altri siti. I nostri partner possono utilizzare tecnologie quali i cookie per raccogliere informazioni sulle attività dell'utente su questo sito web e su altri siti, al fine di fornire pubblicità in base alle attività e agli interessi di navigazione dell'utente. Se non si desidera che queste informazioni vengano utilizzate per la pubblicazione di annunci basati sugli interessi, è possibile scegliere di non partecipare comunicandocelo espressamente. Questo non interromperà la ricezione di pubblicità in generale. L'utente continuerà a ricevere annunci pubblicitari generici.

## **SOCIAL MEDIA WIDGET**

Il nostro sito web potrebbe includere Funzionalità di Social Media, come ad esempio il tasto Mi piace di Facebook, e widget, come ad esempio il tasto Condividi o mini-programmi interattivi che girano sul nostro sito. Queste funzionalità possono acquisire l'indirizzo di protocollo Internet dell'utente, quale pagina del nostro sito Internet che viene visitata, e possono installare un cookie per abilitare la funzionalità ad operare correttamente. Le Funzionalità e i Widget dei Social Media sono ospitate da terzi o direttamente sul nostro Sito. Le interazioni dell'utente con queste funzionalità sono regolamentate dall'informativa sulla privacy della società che le fornisce.

## **COLLEGAMENTI AD ALTRI SITI**

Potremmo includere nei Siti link a siti web di terze parti. Si prega di prestare attenzione quando ci si connette a questi siti e leggere attentamente i loro termini e condizioni d'uso e le informative sulla privacy. Non controlliamo né monitoriamo tali siti web o il loro contenuto. Questa Informativa sulla privacy non si applica a siti web di terze parti e non saremo responsabili del contenuto, delle informative sulla privacy o del trattamento dei dati personali dell'utente durante la visita a siti web di terze parti.

**NOTA BENE:** LA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY NON COPRE LA RACCOLTA E L'UTILIZZO DI INFORMAZIONI DA PARTE DI SITI WEB DI TERZE PARTI E INSERZIONISTI.

## **MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY**

Ci riserviamo il diritto di modificare in tutto o in parte le nostre dichiarazioni sulla privacy. La versione pubblicata sui nostri Siti è quella attualmente in vigore. Le modifiche alle nostre Informative sulla Privacy vengono comunicate pubblicando un'informativa sui Siti che riporta la dicitura "Informativa/e sulla Privacy aggiornata/e". Le modifiche alle nostre Informative sulla Privacy avranno effetto immediatamente dopo la pubblicazione sui Siti, se non diversamente specificato. L'utilizzo dei Siti, a seguito di eventuali modifiche, indica il consenso alle pratiche descritte nelle nuove Informativa sulla privacy. Se apporteremo qualsiasi modifica rilevante, l'utente verrà informato via e-mail (inviata all'indirizzo e-mail specificato nell'account) o mediante un avviso su questo sito prima che il cambiamento diventi effettivo. Visitare periodicamente le nostre dichiarazioni sulla privacy per essere informati di eventuali modifiche rilevanti, soprattutto prima di fornirci qualsiasi dato.

## **PER CONTATTARCI**

[ing.giampietro@libero.it](mailto:ing.giampietro@libero.it)

LE INFORMAZIONI CONTENUTE IN QUESTA E-MAIL E NEGLI EVENTUALI ALLEGATI SONO DA CONSIDERARSI PERSONALI E RISERVATE AL DESTINATARIO E SONO TUTELATE DAL SEGRETO PROFESSIONALE E DALLA VIGENTE LEGGE SULLA RISERVATEZZA DEI DATI PERSONALI.

The information in this email and in eventual attachments are confidential and may be legally privileged. It is intended solely for the addressee. Access to this email by anyone else is unauthorized. If you are not the intended recipient, any disclosure, copying, distribution or any action taken or omitted to be taken in reliance on it, is prohibited and may be unlawful.

## **CONFIDENTIALITY NOTICE**

This e-mail and any documents attached hereto contain information that are confidential and/or attorney privileged for the sole use of the intended recipient. If you are not the intended recipient of this e-mail, please do not read this e-mail and notify us immediately by reply e-mail or by telephone and then delete this message and any file attached from your system. You should not copy or use it for any purpose, disclose the contents of the same to any other person or forward it without prior permission. Considering the means of transmission, we disclaim any liability with respect to the secrecy and confidentiality of the information contained in this e-mail and in its attachments.

---

Data di entrata in vigore: 25/05/2018

La presente Informativa sulla privacy riguarda le informazioni che lo studio tecnico "BREVETTI e MARCHI" raccoglie sull'utente che utilizza i nostri servizi o interagisce con noi in altro modo, a meno che non venga visualizzata una diversa Informativa. "BREVETTI e MARCHI", "studio tecnico" e "noi" si riferiscono allo studio tecnico dell'ing. Gianrocco GIAMPIETRO come Titolare del trattamento dei dati, nominato come Responsabili dello stesso trattamento.

Nella presente informativa, i nostri prodotti, servizi ed eventuali siti web sono indicati come "Servizi".

Questa Informativa sulla privacy descrive come lo studio tecnico raccoglie e utilizza le informazioni personali fornite dall'utente. Descrive anche le scelte a disposizione dell'utente per quanto riguarda l'uso, l'accesso e le modalità di aggiornamento e correzione delle informazioni personali. Lo studio tecnico si impegna gestire tutti i dati personali ricevuti dalle imprese e dai cittadini dei paesi membri dell'Unione Europea (UE) e Svizzera secondo i principi applicabili di tali programmi. Lo studio tecnico è responsabile dell'elaborazione dei dati personali che riceve e successivamente trasferisce a terzi. Lo studio tecnico opera conformemente ai Principi delle attuali norme europee sulla Privacy per tutti i successivi trasferimenti di dati personali provenienti dall'UE e dalla Svizzera, incluse le clausole in materia di responsabilità di successivi trasferimenti.

Per quanto riguarda i dati personali ricevuti o trasferiti lo studio tecnico è soggetto ai poteri di adempimento delle normative europee. Lo studio tecnico può esser tenuto a divulgare dati personali in risposta a richieste legittime effettuate dalle autorità pubbliche, incluso l'ottemperare i requisiti correlati alla sicurezza nazionale o all'applicazione della legge.

In caso di dubbi irrisolti riguardanti la privacy o l'utilizzo dei dati per i quali non è stata data una risposta soddisfacente, è possibile sempre contattare il responsabile ing. Gianrocco GIAMPIETRO.

## **QUANDO RACCOGLIAMO INFORMAZIONI SULL'UTENTE**

Raccogliamo i dati personali quando l'utente ci fornisce tali informazioni, quando utilizza i nostri Servizi e quando i suoi dati personali ci vengono forniti da altre fonti, come descritto di seguito.

**Informazioni fornite dall'utente:** Raccogliamo informazioni quando l'utente le inserisce nei nostri Servizi o li fornisce direttamente a noi in altro modo.

**Informazioni sull'account e sul profilo:** Raccogliamo informazioni quando l'utente si registra per un account, crea o modifica il suo profilo, configura preferenze, si registra o effettua acquisti tramite i nostri Servizi.

**Contenuti forniti attraverso i nostri prodotti:** Raccogliamo e conserviamo i contenuti pubblicati, inviati, ricevuti e condivisi tramite i nostri Servizi.

**Contenuti forniti attraverso i nostri siti web:** Raccogliamo contenuti che l'utente invia a siti web di nostra proprietà o gestiti da noi quando sceglie di compilare moduli di contatto o quando prende parte a funzionalità interattive, attività e/o richieste specifiche di servizi.

**Informazioni fornite attraverso i nostri canali di supporto:** Raccogliamo informazioni relative a un problema che si sta verificando con i nostri Servizi, quando l'utente sceglie di inviare tali informazioni al nostro servizio clienti incluso nei Servizi.

**Informazioni sul pagamento:** Raccogliamo determinate informazioni di pagamento e fatturazione al momento della registrazione per determinati Servizi a pagamento.

**Informazioni che raccogliamo automaticamente quando l'utente utilizza i nostri Servizi:**

accogliamo informazioni sull'utente quando utilizza i nostri Servizi, compresa la navigazione nei nostri siti web e l'esecuzione di determinate azioni all'interno dei nostri Servizi.

**L'utilizzo dei Servizi da parte dell'utente:** Teniamo traccia di alcune informazioni sull'utente quando visita e interagisce con uno qualsiasi dei nostri Servizi, ma solo per un breve e limitato periodo collegato sempre alla durata del servizio offerto.

**Informazioni su dispositivi e collegamento:** Raccogliamo informazioni su computer, telefono, tablet o altri dispositivi utilizzati dall'utente per accedere ai nostri Servizi, ma solo per un breve e limitato periodo collegato sempre alla durata del servizio offerto.

**Cookie e altre tecnologie di tracciamento:** Noi e i nostri partner commerciali, affiliati o fornitori di analisi o servizi, potremmo utilizzare tecnologie quali cookie, beacon, tag, script e altre tecnologie simili, come descritto più avanti nella sezione TECNOLOGIE DI TRACCIAMENTO.

**Informazioni che riceviamo da altre fonti:** Potremmo ricevere informazioni sull'utente da altri utenti del Servizio, da servizi di terze parti, dalle nostre società collegate e dai nostri partner commerciali e di canale.

**QUALI INFORMAZIONI RACCOGLIAMO SULL'UTENTE**

Raccogliamo le seguenti informazioni personali relative all'utente:

- Informazioni di contatto quali nome, indirizzo e-mail aziendale, numero di telefono, dati di fatturazione, indirizzo fisico, dati skype, informazioni immesse nei campi di testo aperti nei moduli della sezione Assistenza/Contattaci.
- L'utente può aggiungere un nome, una foto del profilo, un titolo professionale e altri dettagli alle informazioni del proprio profilo visualizzato nei nostri Servizi.
- Informazioni sull'attività dell'utente, come il nome dell'azienda, il settore, le dimensioni dell'azienda, i contatti telefonici aziendali e altro.
- Informazioni sui contenuti che l'utente può scegliere di includere. Esempi di contenuti che raccogliamo e conserviamo includono: contenuti visualizzati e interazioni con le attività di formazione.
- Il contenuto include anche i file e i link caricati dall'utente nei Servizi.
- Informazioni di contatto, un riepilogo del problema che si sta verificando e qualsiasi altra documentazione, screenshot o informazione che possa essere utile per risolvere un problema inviato al nostro servizio clienti incluso nei nostri Servizi.
- Informazioni sull'utente quando visita e interagisce con uno qualsiasi dei nostri Servizi. Queste informazioni includono le funzionalità utilizzate, i collegamenti sui quali l'utente fa clic, il tipo, la dimensione e il nome dei file degli allegati caricati sui Servizi, i termini di ricerca utilizzati più di frequente e il modo in cui l'utente interagisce con gli altri sui Servizi.
- Informazioni sul dispositivo, tra cui tipologia e impostazioni di connessione, informazioni sul sistema operativo, tipo di browser, indirizzo IP, URL delle pagine di riferimento/uscita, identificatori del dispositivo e dati di arresto anomalo.

**COME UTILIZZIAMO LE INFORMAZIONI CHE RACCOGLIAMO**

Utilizziamo queste informazioni per:

- Rispondere alle richieste di demo



- Inviare una conferma d'ordine
- Rispondere alle richieste del servizio clienti
- Inviare una newsletter
- Inviare informazioni commerciali
- Mostrare contenuti sulla base degli interessi dell'utente
- Fornire i Servizi e personalizzare l'esperienza utente
- Ricerca e sviluppo per la risoluzione dei problemi e per l'identificazione di trend, usi, modelli di attività e aree di integrazione e miglioramento dei Servizi
- Comunicare con l'utente in merito ai Servizi
- Assistenza clienti per risolvere problemi tecnici, rispondere alle richieste di assistenza, analizzare le informazioni sui crash e riparare e migliorare i servizi
- Sicurezza e protezione, per verificare gli account e le attività, per monitorare attività sospette o fraudolente e per identificare violazioni delle policy del Servizio
- Proteggere i nostri legittimi interessi commerciali e i nostri diritti legali

#### **CONDIVISIONE DEI DATI PERSONALI**

Le informazioni personali dell'utente vengono condivise con terzi solo mediante le modalità descritte in questa Informativa sulla privacy.

##### **Fornitori di servizi**

Potremmo fornire i dati personali dell'utente alle aziende che forniscono servizi di supporto alle nostre attività commerciali come l'elaborazione dei pagamenti. Queste aziende sono autorizzate all'utilizzo delle informazioni personali solo se necessarie per la fornitura di questi servizi.

##### **Legale**

Possiamo anche divulgare i dati personali dell'utente, come richiesto dalla legge, ad esempio per ottemperare a una citazione, a un procedimento fallimentare o a un procedimento legale simile quando riteniamo in buona fede che la divulgazione sia necessaria per proteggere i nostri diritti, proteggere la sicurezza dell'utente o di terzi, indagare su una frode o rispondere a una richiesta delle autorità.

Se lo Studio Tecnico sarà coinvolto in una fusione, in un'acquisizione o in una vendita di tutti o di una parte dei suoi beni, l'utente ne riceverà comunicazione via e-mail e/o mediante un avviso ben visibile sul nostro sito web, relativa a qualsiasi cambiamento di proprietà, agli usi dei dati personali e alle scelte che possono riguardare le informazioni personali dell'utente. Possiamo anche divulgare informazioni personali a terze parti previo consenso dell'utente.

##### **PREFERENZE DI RINUNCIA**

Se non si desidera più ricevere le nostre e-mail relative al marketing, si può scegliere di non ricevere tali e-mail comunicandoci l'ordine "Annulla abbonamento" in fondo a qualsiasi nostra e-mail. Se si riscontrano difficoltà nel cancellarsi dalla nostra newsletter utilizzando i metodi sopra indicati, contattarci direttamente all'indirizzo e-mail: [ing.giampietro@libero.it](mailto:ing.giampietro@libero.it).

##### **ESERCITARE I PROPRI DIRITTI**

L'utente può presentare una richiesta di accesso (ovvero richiedere informazioni sui dati personali raccolti, utilizzati, divulgati o elaborati dallo Studio Tecnico), nonché una richiesta di integrazione, rettifica o cancellazione, o opporsi al nostro trattamento dei dati personali. Su richiesta, lo Studio Tecnico fornirà all'utente informazioni sul possesso o meno dei suoi dati personali. Inoltre, è

possibile esercitare i seguenti diritti per limitare l'elaborazione e la portabilità dei dati e presentare un reclamo presso un'autorità per la protezione dei dati.

In particolare, l'utente ha il diritto di opporsi e revocare, in tutto o in parte, il proprio consenso alla raccolta, all'utilizzo, alla comunicazione o all'elaborazione dei suoi dati personali per finalità di invio di materiale pubblicitario, di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale (e-mail).

Qualora l'utente preferisca che il trattamento dei suoi dati personali avvenga esclusivamente con modalità di contatto tradizionali, potrà opporsi al trattamento dei suoi dati personali mediante modalità di contatto automatizzate.

Per esercitare i diritti di cui sopra e/o inoltrare richieste di informazioni o reclami in merito al trattamento dei dati personali, è possibile inviare una richiesta allo Studio Tecnico scrivendo all'indirizzo e-mail [ing.giampietro@libero.it](mailto:ing.giampietro@libero.it). Risponderemo alla richiesta entro trenta (30) giorni.

### **SICUREZZA**

La sicurezza dei dati personali dell'utente è importante per noi.

Ci atteniamo a standard di sicurezza generalmente accettati e abbiamo adottato misure di sicurezza commercialmente ragionevoli per proteggere i dati personali dei nostri utenti da distruzione accidentale o illecita, perdita, alterazione o divulgazione, o accesso non autorizzato. Possiamo utilizzare prodotti e servizi di terze parti per proteggere o archiviare le informazioni dell'utente. La protezione delle informazioni avviene nello stretto periodo necessario al completamento del servizio richiesto.

Utilizzando i Servizi o fornendoci informazioni personali, l'utente accetta che possiamo comunicare con lui elettronicamente per quanto riguarda la sicurezza, la privacy e le questioni amministrative relative all'utilizzo dei Servizi da parte dell'utente. A seconda del luogo di residenza, l'utente potrebbe avere il diritto legale di ricevere la notifica scritta di una violazione della privacy o della sicurezza dei dati. Se l'utente ha motivo di credere che le sue interazioni con i Servizi non siano più sicure, è pregato di notificarlo immediatamente a noi, contattandoci all'indirizzo e-mail [ing.giampietro@libero.it](mailto:ing.giampietro@libero.it). Risponderemo alla richiesta entro trenta (30) giorni.

In caso di ulteriori e specifiche domande relative alla sicurezza dei propri dati personali, è possibile contattarci all'indirizzo e-mail [ing.giampietro@libero.it](mailto:ing.giampietro@libero.it). Risponderemo alla richiesta entro trenta (30) giorni.

### **PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO LE INFORMAZIONI**

La durata di conservazione delle informazioni raccolte dipende dalla durata strettamente necessaria per esplicitare il servizio richiesto, come descritto in dettaglio di seguito. Trascorso tale periodo, cancelleremo o renderemo anonime le informazioni dell'utente oppure, se ciò non fosse possibile (ad esempio, perché le informazioni sono state archiviate in archivi di backup), le conserveremo in modo sicuro e le isoleremo da qualsiasi ulteriore utilizzo fino a quando non sarà possibile la cancellazione.

**Informazioni sull'account:** Conserviamo i dati dell'account per tutto il tempo in cui l'utente è attivo e per un periodo di tempo ragionevole in seguito al servizio richiesto e/o nel caso in cui l'utente decida di riattivare i Servizi. Conserviamo inoltre alcune delle informazioni per adempiere ai nostri obblighi fiscali e legali, per risolvere le controversie, per far rispettare i nostri accordi, per supportare le operazioni aziendali e per continuare a sviluppare e migliorare i nostri Servizi. Quando conserviamo informazioni per il miglioramento e lo sviluppo del Servizio, adottiamo

misure per eliminare le informazioni che identificano direttamente l'utente e le utilizziamo solo per ottenere informazioni collettive sull'utilizzo dei nostri servizi, e non per analizzare in modo specifico le caratteristiche personali dell'utente.

**Informazioni condivise sui Servizi:** Se l'account è disattivato o disabilitato, rimarranno alcune delle informazioni dell'utente e il contenuto che ha fornito, per consentire ai membri del proprio team o ad altri utenti di sfruttare pienamente i Servizi.

**Account gestiti:** Se i Servizi sono messi a disposizione dell'utente attraverso un'organizzazione (ad esempio, il datore di lavoro dell'utente), conserviamo le informazioni dell'utente per tutto il tempo richiesto dall'amministratore del suo account.

**Informazioni di marketing:** Se l'utente ha scelto di ricevere e-mail di marketing da noi, conserviamo le informazioni sulle preferenze di marketing dell'utente per un periodo di tempo ragionevole, a partire dalla data in cui ha espresso il proprio interesse per i nostri Servizi, ad esempio quando ha aperto per l'ultima volta un'e-mail da noi inviata o ha interrotto l'utilizzo del suo account.

Conserviamo le informazioni derivate dai cookie e da altre tecnologie di tracciamento per un periodo di tempo ragionevole, a partire dalla data in cui sono state create.

#### **INFORMAZIONI SPECIFICHE SUI SERVIZI OFFERTI**

L'utilizzo delle informazioni raccolte tramite i nostri servizi è limitato allo scopo di fornire il servizio per il quale il cliente ha scelto di utilizzarlo. Lo studio raccoglie le informazioni sotto la direzione dei propri Clienti. Se l'utente non desidera più essere contattato, è necessario contattarci e comunicarcelo direttamente. Potremmo trasferire informazioni personali ad aziende che ci aiutano a fornire il nostro servizio. I trasferimenti a successivi terzi sono coperti dai contratti di servizio con i nostri Clienti. Un individuo che cerca di accedere, o che cerca di correggere, modificare o eliminare dati inesatti deve indirizzare la propria richiesta al titolare del trattamento. Se ci viene richiesto di rimuovere i dati, risponderemo in tempi ragionevoli.

Conserviamo i dati personali elaborati per conto dei nostri Clienti per tutto il tempo necessario per fornire servizi ai nostri Clienti, al fine di utilizzare queste informazioni personali come necessario per ottemperare agli obblighi di legge, per risolvere controversie e far rispettare i nostri accordi.

#### **TECNOLOGIE DI TRACCIAMENTO**

Noi e i nostri partner commerciali, affiliati, o analisti o fornitori di servizi utilizziamo i dati forniti dagli utenti strettamente necessari allo svolgimento del servizio richiesto. Spesso la maggior parte dei dati richiesti sono resi già pubblici dal nostro stesso cliente sui siti web e/o su altri collegamenti di internet.

Come gran parte dei siti web, raccogliamo alcuni dati automaticamente e li archiviamo in file di registro. Tali informazioni possono includere indirizzi IP (Internet Protocol), tipo di browser, provider di servizi Internet (ISP), pagine di riferimento/uscita, sistema operativo, data e ora e/o dati del flusso di clic.

Non colleghiamo questi dati raccolti automaticamente ad altre informazioni raccolte sull'utente. Potremmo collaborare in futuro con terzi per visualizzare pubblicità sul nostro sito web o per gestire la nostra pubblicità su altri siti. I nostri partner possono utilizzare tecnologie quali i cookie per raccogliere informazioni sulle attività dell'utente su questo sito web e su altri siti, al fine di fornire pubblicità in base alle attività e agli interessi di navigazione dell'utente. Se non si desidera che queste informazioni vengano utilizzate per la pubblicazione di annunci basati sugli interessi, è

possibile scegliere di non partecipare comunicandocelo espressamente. Questo non interromperà la ricezione di pubblicità in generale. L'utente continuerà a ricevere annunci pubblicitari generici.

#### **SOCIAL MEDIA WIDGET**

Il nostro sito web potrebbe includere Funzionalità di Social Media, come ad esempio il tasto Mi piace di Facebook, e widget, come ad esempio il tasto Condividi o mini-programmi interattivi che girano sul nostro sito. Queste funzionalità possono acquisire l'indirizzo di protocollo Internet dell'utente, quale pagina del nostro sito Internet che viene visitata, e possono installare un cookie per abilitare la funzionalità ad operare correttamente. Le Funzionalità e i Widget dei Social Media sono ospitate da terzi o direttamente sul nostro Sito. Le interazioni dell'utente con queste funzionalità sono regolamentate dall'informativa sulla privacy della società che le fornisce.

#### **COLLEGAMENTI AD ALTRI SITI**

Potremmo includere nei Siti link a siti web di terze parti. Si prega di prestare attenzione quando ci si connette a questi siti e leggere attentamente i loro termini e condizioni d'uso e le informative sulla privacy. Non controlliamo né monitoriamo tali siti web o il loro contenuto. Questa Informativa sulla privacy non si applica a siti web di terze parti e non saremo responsabili del contenuto, delle informative sulla privacy o del trattamento dei dati personali dell'utente durante la visita a siti web di terze parti.

**NOTA BENE:** LA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY NON COPRE LA RACCOLTA E L'UTILIZZO DI INFORMAZIONI DA PARTE DI SITI WEB DI TERZE PARTI E INSERZIONISTI.

#### **MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY**

Ci riserviamo il diritto di modificare in tutto o in parte le nostre dichiarazioni sulla privacy. La versione pubblicata sui nostri Siti è quella attualmente in vigore. Le modifiche alle nostre Informative sulla Privacy vengono comunicate pubblicando un'informativa sui Siti che riporta la dicitura "Informativa/e sulla Privacy aggiornata/e". Le modifiche alle nostre Informative sulla Privacy avranno effetto immediatamente dopo la pubblicazione sui Siti, se non diversamente specificato. L'utilizzo dei Siti, a seguito di eventuali modifiche, indica il consenso alle pratiche descritte nelle nuove Informativa sulla privacy. Se apporteremo qualsiasi modifica rilevante, l'utente verrà informato via e-mail (inviata all'indirizzo e-mail specificato nell'account) o mediante un avviso su questo sito prima che il cambiamento diventi effettivo. Visitare periodicamente le nostre dichiarazioni sulla privacy per essere informati di eventuali modifiche rilevanti, soprattutto prima di fornirci qualsiasi dato.

#### **PER CONTATTARCI**

[ing.giampietro@libero.it](mailto:ing.giampietro@libero.it)

**LE INFORMAZIONI CONTENUTE IN QUESTA E-MAIL E NEGLI EVENTUALI ALLEGATI SONO DA CONSIDERARSI PERSONALI E RISERVATE AL DESTINATARIO E SONO TUTELE DAL SEGRETO PROFESSIONALE E DALLA VIGENTE LEGGE SULLA RISERVATEZZA DEI DATI PERSONALI.**

The information in this email and in eventual attachments are confidential and may be legally privileged. It is intended solely for the addressee. Access to this email by anyone else is unauthorized. If you are not the intended recipient, any disclosure, copying, distribution or any action taken or omitted to be taken in reliance on it, is prohibited and may be unlawful.

**CONFIDENTIALITY NOTICE**

This e-mail and any documents attached hereto contain information that are confidential and/or attorney privileged for the sole use of the intended recipient. If you are not the intended recipient of this e-mail, please do not read this e-mail and notify us immediately by reply e-mail or by telephone and then delete this message and any file attached from your system. You should not copy or use it for any purpose, disclose the contents of the same to any other person or forward it without prior permission. Considering the means of transmission, we disclaim any liability with respect to the secrecy and confidentiality of the information contained in this e-mail and in its attachments.